

(回答)

ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE) は Windows 10 ver.1909 までにしか対応していません。

そのため、ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)がインストールされた状態で、Windows 10 ver.1909 のアップデートを実行した際には、互換性チェックにより、ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE) のアンインストールが必要であることを指摘されます。

[設定]から[アプリ]を選択して、ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)の「アンインストール」を行ってください。

作業が終わったら PC を再起動して、Windows のアップデートを行う手順となります。
Windows 10 のアップデートが完了したら、トレンドマイクロ Apex One がインストールできるようになります。(あるいは、Windows のアップデートよりも先にトレンドマイクロ Apex One をインストールすることも可能です。)

ただし、トレンドマイクロ Apex One のインストールは大学に登校して行う必要があります。インストール方法の詳細は、下記の URL に記載があります。各自でお読みになってください。

<https://codex.ls.toyaku.ac.jp/moodle/course/view.php?id=6>

(アップデートができているかの確認方法)

- 1) スタートボタンを押して、メニューに「ウイルスバスターCorp.クライアント」があれば、ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)がインストールされています。「Trend Micro Apex One セキュリティエージェント」になっていれば、トレンドマイクロ ApexOne にアップデートされています。
- 2) タスクバーのアイコンにマウスオーバーした際に「ウイルスバスターCorp.クライアント」と表示される場合は、ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)がインストールされています。「セキュリティエージェント」と表示される場合には、トレンドマイクロ ApexOne にアップデートが終わっています。
- 3) タスクバーのアイコンを右クリックして「コンポーネントのバージョン」を表示させた際に、クライアントのバージョンの欄に「12 で始まる数字」が表示される場合は、ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)がインストールされています。「14 で始まる数字」が表示される場合には、トレンドマイクロ ApexOne にアップデートが終わっています。

(注意事項)

- 1) ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)をアンインストールして、トレンドマイクロ ApexOne をインストールするまでの間、パソコンは無防備になります。注意して、パソコンを使用してください。
- 2) ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)をアンインストールせずに、トレンドマイクロ ApexOne をインストールすることはできません。

以上

ウイルスバスターCorp.クライアント (VBCE)から、トレンドマイクロ ApexOne へのアップデートに関する問い合わせ先は、総合企画課 sogokikaku@toyaku.ac.jp です。